



## POLITYKA JAKOŚCI

Priorytetowym celem naszej Organizacji jest ocena wymagań (potrzeb i oczekiwań) oraz satysfakcja naszych klientów. W związku z tym, dostarczane przez nas wyroby do utrzymania czystości i opakowania dla domu muszą być zgodne ze specyfikacją określoną przez klienta, a także ze standardami i przepisami prawa związanymi z nimi. Poza wymaganiami klienta, drogowskazem dla naszej działalności jest permanentna ocena konkurencji oraz korzystne stosunki ze stronami zainteresowanymi. Stale rosnące wymagania klientów oraz agresywny marketing ze strony konkurencji, nakładają na nas szczególne zobowiązania i powinności dla osiągnięcia sukcesu biznesowego i bycia liderem na rynku krajowym oraz poza granicami kraju. W tej sytuacji wyjątkowego znaczenia nabierają działania projakościowe ukierunkowane na eliminację strat i ograniczeń we wszystkich realizowanych w naszej Organizacji procesach. Wdrożony zatem system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2000 zobowiązuje nas do:

- utrzymywanie systemu zarządzania jakością i ciągłe doskonalenie jego skuteczności z wymaganiami normy ISO 9001
- pełnej identyfikacji i analizy wymagań klienta,
- ciągłego doskonalenia umiejętności zarówno w sferze handlu jak i produkcji,
- ciągłe doskonalenie kwalifikacji personelu oraz działania na rzecz motywacji i zadowolenia pracowników,
- zapewnienie niezbędnej infrastruktury dla realizacji celów,
- pozyskiwania i akumulacji wiedzy,
- utrzymywania partnerskich stosunków z dostawcami,
- elastycznego dostosowywania się do zmian obejmujących zarówno materiały, towary jak i sposób obsługi klientów,
- kontrolowania i monitorowania jakości surowców jak i wyrobów,
- kreowania i promowania innowacyjnych produktów

Utożsamianie się i zaangażowanie na rzecz powyższych działań przyczyni się do wzrostu konkurencyjności naszego przedsiębiorstwa, jego wiarygodności, a przede wszystkim bycia preferowanym przez klientów dostawcą wyrobów do utrzymania czystości i opakowań dla domu.

Niniejsza Polityka Jakości stanowi kodeks wartości naszej Organizacji. Dlatego też zobowiązuję wszystkich i każdego z osobna do utożsamiania się z jej treścią i konsekwentną realizację celów projakościowych z niej wynikających.

15-04-2008r.

.....  
Data i podpis Właściciela